**PowerPointpresentatie Het vakantiebureau 2021**

Achtergrondinformatie

- Na een moeilijk jaar, waarin veel vakantieweken niet door konden gaan hopen we in 2021 vanaf zaterdag 29 mei weer vakantieweken te organiseren.

M.b.t. covid-19 Het vakantiebureau volgt de richtlijnen van Het RIVM. Wanneer hierdoor wijzigingen ontstaan m.b.t. de vakantieweken worden betrokkenen z.s.m. geinformeerd. Het vakantiebureau behoudt zich het recht voor, om op basis van overheidsmaatregelen omtrent vaccinatie, aanvullende voorwaarden te stellen voor deelname aan de vakantieweek. Op de website vindt u de actuele informatie.

- Het vakantiebureau bestaat al 58 jaar en organiseert vakanties in Nederland voor mensen voor wie het niet zo vanzelfsprekend is om op vakantie te gaan omdat ze eenzaam zijn en niet durven of omdat ze niet kunnen door hun chronische ziekte of lichamelijke beperking.

-In de vakanties van Het vakantiebureau staat het geven van Aandacht centraal. De begrippen ‘even bijkomen in een vertrouwde omgeving, een luisterend oor, enthousiaste en deskundige vrijwilligers en een week lang zorgeloos genieten’ worden veel worden gebruikt.

- Het vakantiebureau is nauw verbonden met de Protestantse Kerk in Nederland en ontvangt financiële steun van Kerk in Actie. Het vakantiebureau ontvangt ook financiële steun van SIOC en een aantal fondsen. Met dit geld worden de verblijfskosten van de vrijwilligers gefinancierd waardoor we de vakantieprijzen zo betaalbaar mogelijk kunnen houden.

- Onze doelgroepen zijn voornamelijk senioren van 75+ en oudere vakantiegasten die (veelal) zorg nodig hebben. Een uitzondering: we organiseren al een aantal jaren ook vakantieweken voor gezinnen die leven op bijstandsniveau (i.s.m. RCN Vakantieparken).

-In 2021 zijn de vakantieweken van Bijzondere Vakanties (Voorheen van het Rode Kruis en sinds 2018 voortgezet door onze organisatie) geïntegreerd in het vakantieaanbod van Het Vakantiebureau. Hierdoor is er meer diversiteit in de doelgroepen en de verblijfsduur. Zo zijn er nu ook specifieke vakantieweken voor mensen met een intensieve zorgvraag van 25-50 jaar, voor gezinnen met een ernstig of chronisch ziek gezinslid en voor mensen met de ziekte van Huntington. Daarnaast kan men nu ook kiezen voor een aantal vakantieweken in Hotel IJsselvliedt die van maandag tot en met zaterdag duren. In deze vakantieweken gaat er geen predikant of geestelijk verzorger mee.

- Wij ontvang jaarlijks circa 2400 vakantiegasten. Onze vakanties worden jaarlijks vooral mogelijk gemaakt door circa 1400 vrijwilligers.

**Tekst bij dia’s**

*Onderstaand lees je de richtlijn qua inhoud per dia. Soms is het handig om de informatie achter de hand te hebben voor als er vragen over komen.*

*Pik eruit wat je belangrijk vindt om te vertellen en voeg vooral je eigen ervaringen toe aan de dia’s. Dat spreekt alleen maar meer tot de verbeelding van de luisteraars!*

Dia 1 Welkom

Van harte welkom! Fijn dat ik wat tijd krijg om u te vertellen over de Vakanties met Aandacht van Het vakantiebureau.

Dia 2 Vakanties met Aandacht

Waar ga ik het over hebben? Ik zal uitleg geven over: (noem de punten op de dia op)

Dia 3 Voor wie?

Wij organiseren vakanties voor vele doelgroepen. De mensen die bij ons op vakantie gaan, voelen vaak wel de behoefte om even uit de eigen omgeving weg te gaan, andere mensen te ontmoeten, dingen te zien en te doen, maar durven of kunnen dit niet zo makkelijk in het reguliere vakantieaanbod. Omdat men dan misschien zich toch vaak lastig voelt om hulp te vragen. Wij geven die aandacht en daarmee ook de veiligheid om alles te vragen, qua begeleiding èn qua zorg.

Deze gedachte is voortgekomen uit onze protestants-christelijke oorsprong en we worden ook financieel gesteund door Protestantse Kerk in Nederland voor deze diaconale vakantieweken. Onze vakantieweken zijn voor iedereen toegankelijk.

Dia 4 Senioren

We richten ons op verschillende doelgroepen. Het zijn voornamelijk senioren/ouderen, met of zonder zorgbehoefte. Onder senioren zonder zorgbehoefte zijn veel mensen die alleenstaand zijn en nog redelijk vitaal en mobiel. Zij hoeven vaak alleen wat steun bij de persoonlijke zorg; met douchen, steunkousen, haren netjes maken, aankleden. Zij gaan vaak op vakantie met ons omdat ze er even uit willen en behoefte hebben aan aanspraak met anderen en aan leuke uitstapjes of activiteiten willen deelnemen zonder het zelf te hoeven regelen. Even uit de dagelijkse beslommeringen. (Voor interactie in zaal met senioren evt vragen; wie herkent zich daarin?)

Senioren kunnen zich voor bijna alle vakantieweken aanmelden.

We hebben een aantal specifieke vakantieweken voor senioren zonder zorg in diverse accommodaties. In andere vakantieweken is een mix van senioren zonder zorg en senioren met zorgbehoefte.

Dia 5 Senioren met (intensieve) zorgbehoefte

Wij organiseren ook veel vakanties waar mensen met een (intensieve) zorgbehoefte zich voor kunnen aanmelden. Vaak hebben zij een lichamelijke beperking of een chronische ziekte en hebben zorg, en soms zelfs *intensieve* zorg, nodig.

Deze groep komt samen met senioren zonder of met lichte zorgbehoefte vakantie vieren. Wij zorgen ervoor dat de ervaring en kennis van de gediplomeerde zorgprofessionals is afgestemd op de zorgbehoefte van de vakantiegasten zodat de vakantiegasten ook optimaal kunnen genieten van een vakantie.

Onze recreatiemiddelen zijn veelal aangepast en onze vrijwilligers zijn oplossingsgericht om de wensen van de vakantiegasten in te willigen.

Ook is er aandacht voor de mantelzorger. De vrijwilligers nemen graag de zorg over zodat de mantelzorger ook even eigen activiteiten kan ondernemen of zijn/haar verhaal kwijt kan bij een vrijwilliger of lotgenoot. De vakanties vinden plaats in de meeste vakantieaccommodaties. Voor deze doelgroep worden, indien aangegeven op het reserveringsformulier, tilliften of ander zorgspecifieke hulpmiddelen geregeld.

Nieuw in het aanbod is een specifieke zorgvakantie voor mensen met een (intensieve) zorgvraag in de leeftijd 25-50 jaar. Het programma is in deze week specifiek toegespitst op de leeftijd van de doelgroep.

Dia 6 Mensen met een meervoudige beperking

In Hotel IJsselvliedt in Wezep organiseren we twee vakantieweken voor mensen met naast een lichamelijke beperking ook een verstandelijke beperking. In de afgelopen jaren hebben we gemerkt dat er vraag was naar een dergelijke week en we hopen met dit aanbod hier op in te spelen. Het programma in deze week is aangepast naar de mogelijkheden van de gasten. Deze weken vinden plaats van maandag tot en met zaterdag.

Dia 7 Mensen met een licht verstandelijke beperking

In Nieuw Hydepark organiseren we drie vakantieweken tijdens de zomerperiode voor mensen met een licht verstandelijke beperking en 1 week met Oud&Nieuw op deze locatie. De vrijwilligers die in deze vakantieweken mee zijn, hebben ervaring met deze doelgroep. Het programma is ook aangepast ten opzichte van de andere vakantieweken.

Dia 8 Mantelzorgers en thuiswonende partner met dementie

Deze vakanties zijn bedoeld om echtparen, partners, vriendinnen, vaders of moeders en dochters of zonen samen een vakantie te laten beleven en daarnaast om de mantelzorger voor even te ontlasten. De vrijwilligers hebben ervaring met mensen met dementie. Zij nemen, indien gewenst op aangeven van de mantelzorger, de zorg over zodat de mantelzorger tijd heeft om eigen activiteiten te ondernemen en te genieten van de rust. Uit ervaring weten wij dat de mantelzorgers het vaak ook fijn vinden om met lotgenoten te spreken en ervaringen uit te wisselen. Daarnaast zijn onze vrijwilligers een luisterend oor voor hen. Tegenwoordig zijn er steeds meer jonge mensen met dementie. Wij horen het graag indien men behoefte heeft aan een vakantie zodat wij wellicht een jongere vakantiegroep kunnen samenstellen.

Alzheimer Nederland draagt deze vakantieweken een warm hart toe en verwijst ook actief naar onze vakantieweken.

Dia 9 Mensen met een visuele beperking

Voor mensen met een visuele beperking organiseren we in Dennenheul in Ermelo vakantieweken gecombineerd met senioren zonder of met lichte zorgbehoefte. Dennenheul is een kleinschalig sfeervol aangepast hotel voor mensen die blind of slechtziend zijn. Ook het Landgoed waar het hotel aan ligt heeft wandelpaden die geschikt zijn voor mensen met een visuele beperking. Uiteraard zijn zij ook welkom in onze andere vakantieweken maar daar zijn geen specifieke aanpassingen in de accommodatie. Uiteraard wordt er door de vrijwilligers wel veel aandacht aan besteed om hen wel met zoveel mogelijk activiteiten mee te kunnen laten doen.

Dia 10 vakanties i.s.m. andere organisaties
I.s.m Stichting Happy Holiday organiseren we jaarlijks vakantieweken voor gezinnen met schoolgaande kinderen, waarvan een van de gezinsleden ernstig, terminaal of chronisch ziek is. Meer informatie vindt u op [www.stichtinghappyholiday.nl](http://www.stichtinghappyholiday.nl). Gasten kunnen zich hier ook aanmelden.

I.s.m. de Vereniging van Huntington organiseren wij in Hotel IJsselvliedt een vakantieweek voor mensen met de ziekte van Huntington. Wilt u hier meer informatie over, dan kunt u dat aanvragen via: info@huntington.nl / of telefonisch: 033-3032800

Vrijwilligers kunnen zich voor beide weken aanmelden via Het vakantiebureau.

Dia 11 gezinsvakanties voor gezinnen die leven op bijstandsniveau.

Al meerdere jaren organiseert Het vakantiebureau bungalowvakanties voor gezinnen met een bijstandsinkomen in samenwerking met RCN. 100 gezinnen konden voor een gering bedrag (35 euro voor een weekend en 75 voor een week) in een bungalow vakantie vieren op een RCN-vakantiepark in Nederland. In 2021 continueren wij dit aanbod. Vanaf maart kan men zich via de diaconie aanmelden voor zo’n vakantie. Op [www.hetvakantiebureau.nl](http://www.hetvakantiebureau.nl) zal dan een aanmeldformulier beschikbaar zijn.

Dia 11 Vakantieweken: Wat kunt u verwachten tijdens de vakantieweken?

Uw vakantie begint op maandag of zaterdag en eindigt op zaterdag (behalve op het schip Prins Willem Alexander, die eindigt op vrijdag). Vrijwilligers ontvangen de vakantiegasten in het hotel en helpen hen met de bagage en inruimen van de hotelkamer. Voor elke week stellen wij een uniek programma samen met bijvoorbeeld een muzikaal optreden, een rondrit door de omgeving of een creatieve workshop.

De vakantiegasten bepalen zelf of zij meedoen en er is voldoende tijd voor de eigen wensen om te (rolstoel)fietsen, rustig te puzzelen, een boek te lezen of te gaan winkelen. Vrijwilligers kunnen daarbij begeleiden als dat gewenst is. *Niets moet, alles mag!*

Ook bij het opstaan en het ontbijt heeft men zelf de regie in handen. Men kan aangeven hoe laat men wil opstaan en kan dagelijks tussen 8.00 en 9.30 uur ontbijten in het restaurant. De lunch en het driegangendiner is wel gezamenlijk.

De maaltijden, koffie en thee en fruit zijn allemaal bij de prijs inbegrepen.

Dia 12 Thema vakantieweken

Dit jaar organiseren we twee themavakantieweken in Hotel IJsselvliedt waaraan iedereen kan deelnemen; de Creatieve/culinaire week en de Indisch Molukse week. Veel van de voorstellingen, workshops en uitstapjes staan dan in het teken van dat thema. Maar ook hier is voldoende ruimte om ook eigen uitstapjes te maken of te fietsen of te wandelen. In de Creatieve/culinaire Week zijn er dagelijks wisselende workshops. De gasten gaan aan de slag met allerhande materialen zowel op creatief als op culinair vlak. In de vakantiegids leest u terug wat er dit jaar op het programma staat.

Tijdens de Indisch/Molukse week kunt u kennis maken met de Indisch/Molukse cultuur. Zo kunt u deelnemen aan de Pasar Ketjil (een Indonesische markt) en wordt er de hele week heerlijk Indonesisch voor u gekookt.

Vrijwilligers helpen bij zowel de verzorging als de activiteiten.

Dia 13 Uitstapjes

Gedurende de vakantieweek worden verschillende uitstapjes georganiseerd. Vakantiegasten kunnen zich hiervoor opgeven. Busreisjes zijn niet bij de prijs van uw vakantie inbegrepen. De kosten variëren van 10-35 euro per keer. Hierbij zijn koffie/thee en gebak inbegrepen.

*Hierna volgen wat dia’s met voorbeelden:*

- Dia 14 Dierentuin, bloemen- of vlindertuin

- Dia 15 De natuur in met (rolstoel)bus of treintje

- Dia 16 Boottocht

- Dia 17 Museum
Bijv.: Streekgebonden musea, oude Ambachten, Tinmuseum, Klompenmuseum, Tapijtmuseum, etc.

- Dia 18 Winkelen of naar de markt

Dia 19 Vermaak rond en in vakantieaccommodatie

Daarnaast zijn er in en rond de vakantieaccommodatie ook nog genoeg dingen te doen en te zien.

*Hierna volgen wat dia’s met voorbeelden:*

- Dia 20 Creatieve workshops

- Dia 21 Spelletjes

- Dia 22 Lekker samen eten

- Dia 23 Theater- of muziekvoorstelling

- Dia 24 Beautyochtend

- Dia 25 Fietsen

De meeste accommodaties hebben gewone fietsen maar ook tandems of duofietsen waarop men kan meetrappen of fietsen met een zitje voorop waarop men met of zonder rolstoel kan zitten en kan genieten van de natuur.

Vaak wordt in de vakantieweek op de vrijdag een beautymoment georganiseerd. Men kan een ontspanningsmasker, een voet- of handmassage krijgen, opgemaakt worden of krulspelden worden gezet.

- Dia 26 Wandelen

Dia 27, 28, Accommodaties

Het vakantiebureau maakt gebruik van 5 vakantieaccommodaties in Nederland die allemaal in min of meerdere mate zijn aangepast.

*Volg verder de informatie op de dia.*

De Heerenhof

Vakantiehotel De Heerenhof in Mechelen, midden gelegen in het prachtige heuvelachtige Zuid-Limburg. Het heeft een mooi beschut terras, gezellige huiskamer en mooie ruime hotelkamers met alle aanpassingen. En een heerlijk beschutte binnenplaats.

Dennenheul

Vakantiehotel Dennenheul in Ermelo is aangepast voor mensen met een visuele beperking. Een kleinschalig hotel met een gezellige lounge, bar en een sauna. Het grenst aan landgoed Oud-Groevenbeek dat vele mooie wandel- en fietspaden heeft.

Nieuw Hydepark
Nieuw Hydepark opende in februari 2016 haar deuren. Een nieuwe vakantieaccommodatie met moderne faciliteiten en met eigen sanitair op de hotelkamers. Ook is er een kapel in het gebouw aanwezig. Het is op een prachtige plek op Landgoed Hydepark gerealiseerd, bij de hertenweide en met uitzicht op de vijver. Er is een groot terras, een mooi restaurant en vanuit de hotelkamers en gangen is er volop zicht op het landgoed.

IJsselvliedt

Vakantiehotel IJsselvliedt in Wezep. Dit aangepaste vakantiehotel ligt op een prachtig landgoed waar men heerlijk kan wandelen. In de omgeving zijn ook vele uitstapjes mogelijk. Het gebouw ademt de sfeer van vroegere tijden.

Prins Willem Alexander

Varen met het aangepaste schip Prins Willem Alexander. Aan boord zijn er 25 rolstoeltoegankelijke tweepersoonshutten en centraal gelegen liggen de badkamers. Met de lift zijn de salon en het bovendek te bereiken. Het schip vaart van maandag tot vrijdag en doet dagelijks een andere haven aan waar de gasten de middag en avond verblijven.

Dia 29 Vrijwilligers

De vrijwilligers zorgen ervoor dat al onze vakantiegasten een optimaal zorgeloos vakantiegevoel krijgen. *Volg verder de informatie op de dia*

Dia 30 Verzorging/verpleging

Al onze zorgvrijwilligers zijn nog werkzaam in de zorg, volgen een opleiding verzorging of verpleegkunde of zijn net gestopt met werken in de zorg. Jaarlijks krijgen zij nog steeds scholing verzorgd door Het vakantiebureau.

*Volg verder de informatie op de dia*

*Aanvullende vraag/opmerking op je verhaal: Mochten er mensen in de zaal zitten met verpleegkundige of verzorgende achtergrond of kent u iemand die dat heeft? We hebben altijd nieuwe zorgvrijwilligers nodig! Bij mij kun je informatie aanvragen of je gegevens doorgeven, dan neemt Het vakantiebureau contact met je op.*

Dia 31 Christelijk identiteit

Tijdens de vakantieweek komt onze christelijke identiteit op enkele momenten naar voren; er wordt een viering op zondag gehouden en een enkele keer op vrijdag (de laatste volle vakantiedag).

De pastor (vaak een predikant of geestelijk verzorger) biedt op gezette tijden de mogelijkheid om van gedachten te wisselen. Vaak heet dat ‘Op de koffie bij de pastor’. Hier kan men zijn of haar verhaal kwijt, in een groep of individueel. Uiteraard is de pastor ook tussentijds aanwezig als vrijwilliger en bereikbaar.

Wij noemen onze vakantieweken ‘open-christelijke vakantieweken’ wat betekent dat iedereen, ongeacht afkomst of religie, van harte welkom is en ook vrij is om wel of niet deel te nemen aan een viering of een gesprek en het vooral draait om wederzijds respect en vakantieplezier. In de vakantieweken van maandag tot en met zaterdag gaat er geen predikant of geestelijk verzorger mee.

Dia 32 Waarom bij ons op vakantie?

*Volg de informatie op de dia*

Dia 33 Reserveren

- Bent u enthousiast geworden? Zijn er nog vragen of zorgen? Bellen of mailen mag altijd naar de reserveringsmedewerkers van Het vakantiebureau. Zij zijn van maandag t/m vrijdag bereikbaar van 8.30 tot 17.00 uur en kunnen uw vragen beantwoorden. Is het een zorgspecifieke vraag dan kan de coördinator zorg altijd deze vraag met u bespreken.

- Belangrijk is dat u het reserveringsformulier volledig invult om de eventuele zorgvraag goed in beeld te brengen. Op die manier kan er beoordeeld worden in welke vakantieweek u het best op uw plek bent. En zo kunnen we de juiste vrijwilligers met de juiste ervaring en kennis ook inplannen tijdens de vakantieweek.

- U ontvangt z.s.m. (we streven naar binnen 3 weken) de bevestiging van uw reservering of u wordt nog gebeld met een aanvullende vraag. Circa twee weken voor de vakantie ontvangt u alle belangrijke informatie thuis voor de voorbereidingen en voor de thuisblijvers (partner of familie).

Dia 34 Tegemoetkoming in de kosten

- Diaconie: Veel diaconieen steunen haar gemeenteleden ook financieel als een vakantie voor hen echt een uitkomst is om even uit de dagelijkse beslommeringen en zorgen te komen. Ook kan men u eventueel helpen met vervoer of het invullen van het reserveringsformulier of andere zaken. Vraag dit gerust aan uw diaconie.

- Vakantiefonds: Omdat we een diaconale vakantieorganisatie zijn, zijn we van mening dat de vakantie voor een groot aantal mensen ook betaalbaar moet zijn. Het Vakantiefonds is een fonds van Het vakantiebureau waarmee we korting kunnen geven aan mensen met een minimuminkomen (de hoogte van dit bedrag bedragen leest u terug in de vakantiegids). Als u uw jaaropgave meestuurt met het reserveringsformulier en het ingevulde aanvraagformulier Vakantiefonds, kan de korting verrekend worden. U krijgt 1 keer per jaar korting.

- Ziektekostenverzekeringen: Een aantal ziektekostenverzekeringen vergoedt in de aanvullende verzekeringen aangepaste vakanties. Informeer bij uw verzekeraar.

- Fondsen/stichtingen: Er is een aantal fondsen die aan individuen geld schenkt voor vakanties zoals Nationaal Revalidatie Fonds en Bisschop Bluyssenfonds.

Dia 35 Tot ziens!

Zijn er nog vragen?

Wij zien u graag terug tijdens onze vakanties!