

Reserverings-, reis- en annuleringsvoorwaarden

Beoordeling van uw aanmelding

Uw aanvraag wordt op volgorde van binnenkomst verwerkt. U ontvangt zo snel mogelijk een bevestiging/factuur voor betaling van uw vakantie. In drukke periodes kan dit een paar weken duren. Is de vakantieweek van uw voorkeur volgeboekt, dan neemt Het vakantiebureau contact met u op. We kijken dan samen naar andere mogelijkheden. Ook kunt u op de reservelijst geplaatst worden.

Betaling

Betaling van uw vakantie vindt plaats uiterlijk 4 weken voor aanvang van uw vakantie.

Prijzen

Er worden geen extra boekingskosten/administratiekosten in rekening gebracht. De prijzen zijn de uiteindelijke kosten (exclusief evt. kosten van de annuleringsregeling, het vervoer naar het vakantieadres en uitjes).

Korting

In sommige gevallen is een kortingsregeling mogelijk (zie pagina 7).

Annulering

Uw aanmelding is definitief zodra u een schriftelijke reserveringsbevestiging ontvangt. Vanaf dat moment zijn er kosten verbonden aan het annuleren van uw vakantie. Heeft u geen annuleringsregeling dan gelden per reservering de volgende kosten:

- Bij annulering tot 21 dagen voor het begin van de vakantie: € 150,- per persoon

- Bij annulering vanaf 21 dagen tot 7 dagen voor het begin van de vakantie: € 355,- per persoon
- Bij annulering vanaf 7 dagen voor het begin van de vakantie en tijdens de vakantie: de volledige prijs.

Om eventuele annuleringskosten te voorkomen, kunt u een annuleringsregeling afsluiten. Deze regeling kost € 50,- per persoon (ongeacht de prijs van uw vakantieweek). Dit bedrag komt bovenop de kosten van uw vakantieweek. U kunt dit aangeven op het (digitale) aanmeldformulier. De annuleringsregeling moet binnen 7 dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging zijn afgesloten en aansluitend binnen 7 dagen na bevestiging betaald worden. De premie van de annuleringsregeling ontvangt u bij een eventuele annulering NIET retour.

Annuleren onder de voorwaarden van een annuleringsregeling kan alleen:

- Bij uw overlijden of overlijden van uw meereizende partner
- Bij acute ernstige ziekte of ongevallenletsel van u of uw meereizende partner
- Bij overlijden, met levensgevaar gepaard gaande acute ziekte of ongevallenletsel van de naaste niet-meereizende familieleden in de eerste of tweede graad.

Niet doorgaan van een vakantie

De vakantieweken worden georganiseerd onder voorbehoud van voldoende deelnemers en beschikbaarheid van vrijwilligers.

Het vakantiebureau kan op grond van dit voorbehoud een vakantieweek annuleren. U ontvangt uiterlijk twee weken voor de vertrekdatum bericht. Samen met u zoeken we dan een alternatief.

Aansprakelijkheid

Het vakantiebureau is niet aansprakelijk voor verlies van uw persoonlijke eigendommen zoals geld of goederen tijdens de vakantie. Een reis- en bagageverzekering zit niet inbegrepen in de reissom. U kunt deze, indien gewenst, afsluiten bij uw eigen verzekeraar. Het vakantiebureau is niet aansprakelijk voor schade en letselschade door een ongeval of overmacht in de vakantie.

Klachten

Bent u niet (helemaal) tevreden over uw vakantie? Geef dit bij voorkeur direct aan tijdens uw vakantieweek bij uw weekcoördinator of neem contact op met Het vakantiebureau. Wij kijken dan samen met u naar een oplossing. Mocht u het met die oplossing niet eens zijn, dan kunt u tot uiterlijk één maand na uw vakantie een klachtenformulier opvragen. U kunt uw klacht sturen naar: Het vakantiebureau, t.a.v. de heer M. Blanken, Heiligenbergerweg 5, 3833 AC Leusden

Privacy-reglement

Het vakantiebureau beschikt over een privacy-reglement, zie hetvakantiebureau.nl.