

Reserverings-, reis- en annuleringsvoorwaarden

Aanmelden voor een vakantieweek

1. Reserveren kan alleen schriftelijk of digitaal (NIET telefonisch).
De snelste manier is via de website: www.hetvakantiebureau.nl, kies soort vakantie, kies de week van uw keuze en vul het digitale reserveringsformulier in. (U kunt een niet afgeronde aanvraag opslaan en later verder gaan). Per gast vult u een apart aanmeldformulier in.
2. U kunt ook gebruik maken van het reserveringsformulier bij deze gids. U vult het complete formulier in en stuurt dit naar: Het vakantiebureau, Postbus 466, 3830 AM Leusden. Ook het eventuele aanvraagformulier Vakantiefonds (en een kopie van de jaaropgave van AOW, uitkering of pensioen) stuurt u mee.
3. Heeft u geen reserveringsformulier en kunt u niet online reserveren, vraag dan een formulier op bij Het vakantiebureau, telefoon (0343) - 74 58 90 of via mail info@hetvakantiebureau.nl, www.hetvakantiebureau.nl/reserveren De beschikbaarheid van een vakantieweek is niet op de website te zien en is afhankelijk van uw zorgvraag. Dit kan Het vakantiebureau pas beoordelen op het moment dat uw reserveringsformulier binnen is en duidelijk is welke zorg u nodig heeft.

Beoordeling van uw aanmelding

Uw aanvraag wordt op volgorde van binnenkomst verwerkt. U ontvangt - als er geen bijzonderheden zijn - zo snel mogelijk een digitale of schriftelijke bevestiging, inclusief de factuur voor betaling van uw vakantie.

Is de vakantieweek van uw voorkeur volgeboekt, dan neemt Het vakantiebureau telefonisch of per mail contact met u op. We kijken dan samen naar andere mogelijkheden of u kunt op de reservelijst geplaatst worden.

Betaling

Betaling van uw vakantie vindt plaats uiterlijk 4 weken voor aanvang van uw vakantie.

Prijzen

Er worden geen extra boekingskosten/ administratiekosten in rekening gebracht. De prijzen in deze gids zijn de uiteindelijke kosten (exclusief eventuele kosten van de annuleringsverzekering, het vervoer naar het vakantieadres en eventuele uitjes).

Korting

In sommige gevallen is een kortingsregeling mogelijk. Op pagina 7 leest u hier meer over.

Annulering

Uw aanmelding is definitief op het moment dat u van Het vakantiebureau een schriftelijke reserveringsbevestiging ontvangt.

Vanaf dat moment zijn er kosten verbonden aan het annuleren van uw vakantie.

Heeft u geen annuleringsverzekering dan gelden per reservering de volgende kosten:

- Bij annulering tot 21 dagen voor het begin van de vakantie: € 150,- per persoon
- Bij annulering vanaf 21 dagen tot 7 dagen voor het begin van de vakantie: € 355,- per persoon
- Bij annulering vanaf 7 dagen voor het begin van de vakantie en tijdens de vakantie: de volledige prijs.

Om eventuele annuleringskosten te voorkomen, raadt Het vakantiebureau u aan om een annuleringsverzekering af te sluiten. Deze verzekering kost € 50,- per persoon (ongeacht de prijs van uw vakantieweek). Dit bedrag komt bovenop de kosten van uw vakantieweek. U kunt dit aangeven op het (digitale) aanmeldformulier. De verzekering moet binnen 7 dagen na ontvangst van de reserveringsbevestiging zijn afgesloten en aansluitend binnen 7 dagen na bevestiging betaald worden. De premie van de annuleringsverzekering ontvangt u bij een eventuele annulering NIET retour.

Annuleren onder de voorwaarden van een annuleringsverzekering kan alleen:

- Bij uw overlijden of overlijden van uw meereizende partner
- Bij acute ernstige ziekte of ongevallenletsel van u of uw meereizende partner
- Bij overlijden, met levensgevaar gepaard gaande acute ziekte of ongevallenletsel van de naaste niet-meereizende familieleden in de eerste of tweede graad.

Niet doorgaan van een vakantie

De vakantieweken worden georganiseerd onder voorbehoud van voldoende deelnemers en

beschikbaarheid van vrijwilligers.

Het vakantiebureau kan op grond van dit voorbehoud een vakantieweek annuleren. U ontvangt hiervan uiterlijk twee weken voor de vertrekdatum een bericht. Samen met u zoeken we dan een alternatief.

Corona

Een overzicht van actuele coronamaatregelen vindt u op www.hetvakantiebureau.nl/corona.

Aansprakelijkheid

Het vakantiebureau is niet aansprakelijk voor verlies van uw persoonlijke eigendommen zoals geld of goederen tijdens de vakantie. Een reis- en bagageverzekering zit niet inbegrepen in de reissom. U kunt deze, indien gewenst, afsluiten bij uw eigen verzekeraar. Het vakantiebureau is niet aansprakelijk voor schade en letselschade door een ongeval of overmacht in de vakantie.

Klachten

Bent u niet (helemaal) tevreden over uw vakantie? Geef dit bij voorkeur direct aan tijdens uw vakantieweek bij uw weekcoördinator of neem contact op met Het vakantiebureau. Onze medewerkers doen hun uiterste best om samen met u te zoeken naar een oplossing. Mocht u het met die oplossing niet eens zijn, dan kunt u tot uiterlijk één maand na uw vakantie een klachtenformulier opvragen. De manager van Het vakantiebureau zorgt voor een verdere afhandeling van de klacht.

U kunt uw klacht sturen naar: Het vakantiebureau, t.a.v. de heer M. Blanken, Heiligenbergerweg 5, 3833 AC Leusden

Privacy-reglement

Het vakantiebureau beschikt over een privacy-reglement, zie www.hetvakantiebureau.nl.